

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Aqua-ocean / NBLZ en een opdrachtgever waarop Aqua-ocean / NBLZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Aqua-ocean / NBLZ waarbij door Aqua-ocean / NBLZ voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van een opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aqua-ocean / NBLZ en de opdrachtgever treden dan in overleg ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepaling.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is vastgelegd, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Aqua-ocean / NBLZ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangd, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Aqua-ocean / NBLZ in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle offertes en aanbiedingen van Aqua-ocean / NBLZ zijn 14 dagen geldig, tenzij in de offerte en/of aanbieding een ander termijn van aanvaarding is gesteld.
2. Aqua-ocean / NBLZ kan niet aan zijn offertes en/of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Indien er sprake is van een offerte en/of aanbieding en/of overeenkomst tussen Aqua-ocean / NBLZ en een andere zakelijke partij dan zijn de genoemde prijzen exclusief btw.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aqua-ocean / NBLZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Aqua-ocean / NBLZ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
6. Aqua-ocean / NBLZ heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijke Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

7. Indien door Aqua-ocean / NBLZ of door Aqua-ocean / NBLZ ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Aqua-ocean / NBLZ is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Aqua-ocean / NBLZ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Aqua-ocean / NBLZ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Aqua-ocean / NBLZ worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Aqua-ocean / NBLZ zijn verstrekt, heeft Aqua-ocean / NBLZ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vindt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan Aqua-ocean / NBLZ ter beschikking heeft gesteld. Aqua-ocean / NBLZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Aqua-ocean / NBLZ is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever wordt gewijzigd, en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan ook het oorspronkelijke overeengekomen tarief worden verhoogd of verlaagd. Aqua-ocean / NBLZ zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in tarief en termijn van uitvoering.
11. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Aqua-ocean / NBLZ een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
12. Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Aqua-ocean / NBLZ gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Aqua-ocean / NBLZ daardoor direct of indirect ontstaan.
13. De indicaties, richtlijnen en adviezen die worden gegeven met betrekking tot de duur van de overeenkomst zijn niet bindend voor Aqua-ocean / NBLZ.

Artikel 3. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Aqua-ocean / NBLZ is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomsten niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Voorts is Aqua-ocean / NBLZ bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat een ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Aqua-ocean / NBLZ kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aqua-ocean / NBLZ op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Aqua-ocean / NBLZ de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Aqua-ocean / NBLZ tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Aqua-ocean / NBLZ gerechtigd tot een vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Aqua-ocean / NBLZ gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Aqua-ocean / NBLZ, zal Aqua-ocean / NBLZ in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Aqua-ocean / NBLZ extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Aqua-ocean / NBLZ anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of andere omstandigheid de opdrachtgever niet over zijn vermogen kan beschikken, staat het Aqua-ocean / NBLZ vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Aqua-ocean / NBLZ op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 4. Overmacht

1. Aqua-ocean / NBLZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aqua-ocean / NBLZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aqua-ocean / NBLZ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Aqua-ocean / NBLZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Aqua-ocean / NBLZ zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Aqua-ocean / NBLZ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 5. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door Aqua-ocean / NBLZ aan te geven wijze. Aqua-ocean / NBLZ is gerechtigd om periodiek te factureren. De facturatie geschiedt voorafgaand aan de nieuwe maand. Eventuele afwijkingen hiervan moeten vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever in het geval van een andere organisatie in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welke geval de wettelijke rente is verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag. Daarnaast worden de buitengerechtelijke kosten op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, doorberekend.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem betaalde aan Aqua-ocean / NBLZ verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Aqua-ocean / NBLZ is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar haar tarieven opnieuw vast te stellen. Eventuele wijzigingen geschieden aan het eind van ieder kalenderjaar en worden van kracht op de eerste dag van het nieuwe kalenderjaar. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is het uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Aqua-ocean / NBLZ alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeengekomen voorwaarden uit te voeren; indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of op Aqua-ocean / NBLZ rustende verplichtingen in gevolgen van de wet.

Artikel 6. Huisregels

1. Gedurende de activiteiten dient de opdrachtgever zich aan de vastgestelde huisregels te houden van de locatie waar hij of zij zich op dat moment bevindt.
2. Het personeel van desbetreffende locatie zorgt voor het naleven van de huisregels, voor zover dit redelijkerwijs van hen kan worden verlangd.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien Aqua-ocean / NBLZ aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepalingen is geregeld.
2. Aqua-ocean / NBLZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Aqua-ocean / NBLZ is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Aqua-ocean / NBLZ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Aqua-ocean / NBLZ beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Aqua-ocean / NBLZ is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. Aqua-ocean / NBLZ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Aqua-ocean / NBLZ aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Aqua-ocean / NBLZ toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Aqua-ocean / NBLZ aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aqua-ocean / NBLZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Aqua-ocean / NBLZ of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart Aqua-ocean / NBLZ voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Aqua-ocean / NBLZ toerekenbaar is. Indien Aqua-ocean / NBLZ uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Aqua-ocean / NBLZ zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dit geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Aqua-ocean / NBLZ, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aqua-ocean / NBLZ en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectuele eigendom en privacybescherming

1. Aqua-ocean / NBLZ behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Aqua-ocean / NBLZ heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijnde toegekomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis aan derden wordt gebracht.
2. Met inachtneming van de wet bescherming persoonsgegevens zal Aqua-ocean / NBLZ strikt vertrouwelijk met persoonsgegevens omgaan. Persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid verzamelen wij uitsluitend uit veiligheidsoverwegingen en voor het eventueel opstellen van een passend advies. Deze gegevens worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet aan derden verstrekt, tenzij hier schriftelijk toestemming voor is gegeven. Verzamelde gegevens worden ook niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden op verzoek van de klant verwijderd uit bestanden. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, gaat de klant akkoord met het verwerken van de persoonsgegevens al hiervoor bedoeld.

Artikel 10. Toepasselijk recht op geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Aqua-ocean / NBLZ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Aqua-ocean / NBLZ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij die wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Aqua-ocean / NBLZ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen moeten zich eerst hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten, voor hier de rechtspraak bij betrokken wordt.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn op juridische correctheid bekeken. Vervolgens zijn deze voorwaarden kenbaar gemaakt op september 2022. De voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2023.
2. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Aqua-ocean / NBLZ.
3. Aqua-ocean / NBLZ behoudt zich het recht om deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. De opdrachtgever dient een maand van te voren hiervan op de hoogte te worden gebracht.
4. In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Aqua-ocean / NBLZ.
5. Deze algemene voorwaarden worden aanvaard, indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ondertekend en/of de inschrijving is voltooid.
6. De Nederlandse tekst van algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg ervan.